



认清处于危机中的客户

客户突然支付不能或者经常拖欠货款能直接影响到一个企业的资金流动性，并经常引起自身支付能力丧失而导致破产。所以在商业活动中及时察觉相关信号并作出预防性措施来降低风险非常必要。

例如出现下列信号时就可能意味着客户出现了支付困难：

1. 商业活动中的行为

警告信号

- 无理的投诉
- 订货量减少
- 订货量特别大
- 突然取消订单
- 公司管理层出现重大人事变动
- 更换企业地址
- 股东发生变动
- 没有迁址的情况下更换银行账户信息
- 将公司形式变更为有限责任公司或两合公司
- 支付情况发生变化：

拖延或逾期支付；不要求现付折扣；不用支票而用汇票支付；

支付延迟；支票或汇票出现拒付；支票上日期滞后

- 提供较大折扣
- 具有攻击性的营销行为和广告

可能下列情况

- ❖ 尝试拖延支付时间
- ❖ 资金流动性欠缺
- ❖ 其他供货商已不再向他供货
- ❖ 资金流动性欠缺
- ❖ 出现危机管理
- ❖ 获取信息将会变得困难
- ❖ 公司管理出现分歧
- ❖ 与银行方面出现矛盾
- ❖ 尝试缩小责任范围
- ❖ 资金流动性出现问题
- ❖ 尝试增加营业额来提高资金流动性
- ❖ 尝试增加营业额来提高资金流动性

2. 年终报表中的问题

通过对比往年报表，也许可以从客户的年终报表中发现如下警告信号：

- | | | | |
|------------|------------|-----------|---------|
| ➤ 推迟报表公布日期 | ➤ 更改折旧方法 | ➤ 减少投资额 | ➤ 营业额下降 |
| ➤ 库存不断增加 | ➤ 注册资本出现问题 | ➤ 解除资本储备金 | |

3. 可以降低风险出现的措施

- 在签订重大合同前审查客户信用度或者通过可行渠道获取信息来建立新的商业联系，例如通过：

- | | | | | |
|-------------|----------------|-------------|---------------|--------------------|
| ✓ 工商登
记簿 | ✓ 法院债务
人登记簿 | ✓ 土地登
记簿 | ✓ 从银行获
取信息 | ✓ 资产负债表，如果
公布出来 |
|-------------|----------------|-------------|---------------|--------------------|

- | | | | |
|---------------------|---------|---------|---------|
| ➤ 约定较短的到付日期 | ➤ 约定预付款 | ➤ 支付保证金 | ➤ 所有权保留 |
| ➤ 实行预付或通过银行扣款程序预付发货 | | ➤ 约定保证金 | ➤ 采用担保 |